

Działania	Wskaźniki realizacji celów	Wartość kontrolna	Źródło danych	Komentarze
<b>Cel strategiczny 1. Zintegrowana polityka społeczna</b>				
Rozwój e-samorządu, budowa systemu monitoringu problemów społecznych Warszawy oraz monitoringu realizacji strategii społecznej.	Czy miasto i poszczególne dzielnice zbudowały pełny system elektronicznej obsługi mieszkańców wykorzystujący podpis elektroniczny?	Skala ocen do ustalenia w programach operacyjnych	Niezależna ewaluacja	
	Czy miasto udostępnia mieszkańcom pełne informacje na temat funkcjonowania poszczególnych urzędów?			
	Czy władze miasta opracowały interaktywny system prezentacji wyników badań i analiz poświęconych różnym aspektom jego życia miasta i funkcjonowania jego instytucji zrozumiały dla przeciętnego warszawiaka?			
	Czy poszczególne wydziały i departamenty w urzędzie miasta mają wystarczającą wiedzę na temat działań innych wydziałów?			
	Jaki jest przeciętny czas odpowiedzi urzędnika na pytanie zadane przez mieszkańca?			